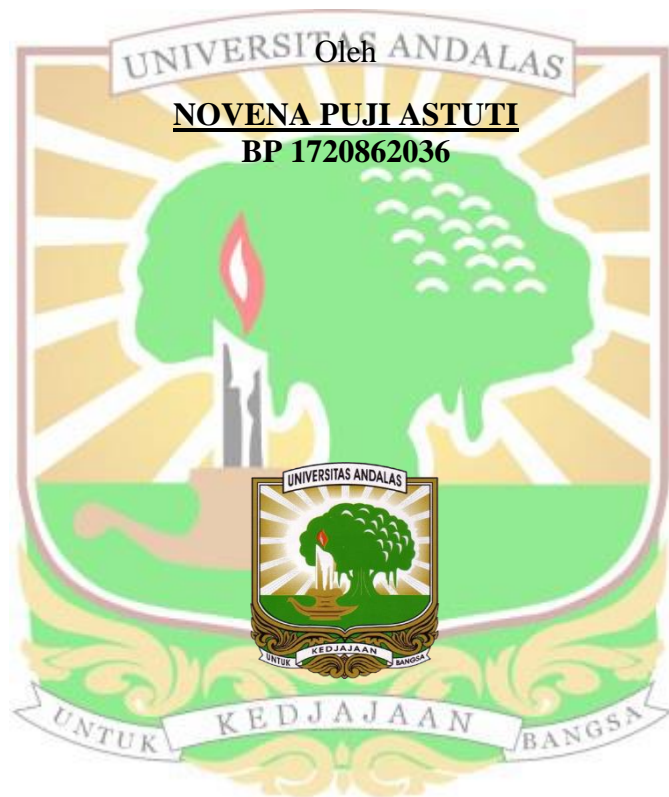


**KOMUNIKASI ORGANISASI PADA PEGAWAI DI KANTOR  
IMIGRASI KELAS I TEMPAT PEMERIKSAAN IMIGRASI  
PADANG**

**(Studi Deskriptif Analitik Konflik Kerja dan Keluarga pada  
Pegawai)**

**TESIS**



**Pembimbing :**

**Dr. Ernita Arif, S.P., M.Si**

**Dr. Elva Ronaning Roem, M.Si**

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2019**

**KOMUNIKASI ORGANISASI PADA PEGAWAI DI KANTOR  
IMIGRASI KELAS I TEMPAT PEMERIKSAAN IMIGRASI  
PADANG**

**(Studi Deskriptif Analitik Konflik Kerja dan Keluarga pada  
Pegawai)**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister

*Program Studi S2 Ilmu Komunikasi*



Oleh

**NOVENA PUJI ASTUTI**

**1720862036**

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2019**

## ABSTRAK

Nama : Novena Puji Astuti  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Judul : Komunikasi Organisasi Pada Pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Padang (Studi Deskriptif Analitik Konflik Kerja dan Keluarga Pada Pegawai)

Bekerja dan keluarga merupakan dua hal terpenting dalam kehidupan manusia yang seharusnya saling menyokong dan melengkapi. Namun, saat ini yang terjadi adalah terdapat banyak konflik pekerjaan yang mempengaruhi kehidupan keluarga. Setiap konflik dapat diselesaikan dengan komunikasi. Tesis ini membahas tentang komunikasi organisasi pada pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Padang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitik konflik kerja dan keluarga pada pegawai. Metode pengumpulan data adalah wawancara mendalam, observasi dan studi literatur. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis komunikasi organisasi dan bentuk konflik kerja dan keluarga pada pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Padang. Hasil penelitian adalah komunikasi organisasi pada Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi Padang terjadi secara komunikasi internal dan eksternal dengan arus komunikasi secara vertikal dan horizontal, dan konflik kerja-keluarga pada pegawai terdiri dari konflik komunikasi pada pekerjaan berpindah tugas, konflik peran ganda bagi pegawai perempuan, dan konflik pegawai dengan rekan kerja.

Kata kunci: Komunikasi, Konflik kerja dan keluarga, Peran Ganda, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Internal, Komunikasi Eksternal.



## **ABSTRACT**

*Name : Novena Puji Astuti*  
*Study Program : Communication Studies*  
*Title : Organizational Communication of Employees at the Class I Immigration Office of the Immigration Checkpoint in Padang (Descriptive Analytical Study of Work Conflict and Family Employees)*

*Work and family are the two most important things in human life that must support and complement each other. However, now what happens is that there are many work conflicts that affect family life. Every conflict can be resolved by communication. This study discusses organizational communication of employees at the Class I Immigration Office of the Immigration Checkpoint in Padang. This study is a qualitative research with descriptive analytical study of work conflict and family employees. Data collection methods are in-depth interviews, observation and literature studies. The purpose of this study is to describe and analyze the organizational communication and forms of work and family conflict with employees at the Class I Immigration Office Immigration Checkpoint in Padang. The results of this study are organizational communication culture in the Class I Immigration Office of the Immigration Checkpoint in Padang occurs by internal and external communication with vertical and horizontal communication flows, and work-family conflict in employees consisting of communication conflicts on shifting tasks, multiple role conflicts for female employees, and employee conflicts with coworkers.*

*Keywords: Communication, Work and Family Conflict, Multiple Roles, Organizational Communication, Internal Communication, External Communication.*

